

Evaluation des conditions de travail en espaces partagés au 38 RH

Restitution brute des résultats statistiques de l'enquête menée auprès des agents du 6 décembre 2017 au 6 janvier 2018

Ce questionnaire se décompose selon les 5 grandes rubriques suivantes :

- 1. L'appréciation du nouvel espace de travail en général**
- 2. Espaces de travail partagés et travail collaboratif**
- 3. Le partage des espaces dédiés à des usages communs**
- 4. L'impact de l'environnement physique et matériel sur les conditions de travail**
- 5. Mieux vous connaître**

Le taux de participation à cette enquête s'élève à plus de 74 %, ce qui représente un excellent résultat.

Parmi les réponses recensées, 71% concernent des réponses complètes et 29% des réponses incomplètes.

1. Mieux appréhender votre nouvel espace de travail

Q1. Quand avez-vous emménagé au 38 RH ? 259 réponses

- 88 % : en avril - mai 2017 au moment de la grande vague des déménagements
- 10 % : après cette période
- 2% : sans réponse

Q2. Occupez-vous un espace : 259 réponses

- 3% : seul et fermé
- 31% : à plusieurs et fermé
- 64% : ouvert
- 2% : sans réponse

Q3. Diriez-vous que par rapport à votre ancien bureau, votre espace de travail a évolué : 259 réponses

- 29 % : plutôt en bien
- 19% : pas d'évolution significative
- 41 % : plutôt en mal
- 9% : ne se prononce pas
- 2% : sans réponse

Q4. Quel est votre degré de satisfaction global actuel vis-à-vis de votre espace de travail ? 259 réponses

- 8% : très satisfaisant)
- 43% : satisfaisant) 51 %
- 29 % : insatisfaisant)
- 14% : très insatisfaisant) 43%
- 3% : ne se prononce pas
- 3% : sans réponse

Q5. Notez chacune de ces affirmations sur une échelle de 1 à 10 (le 1 correspondant à l'affirmation que vous partagez le moins et le 10 à l'affirmation que vous partagez le plus - plusieurs affirmations peuvent obtenir des notes similaires)

Selon vous, le regroupement des directions et de leurs services dans un lieu unique au 38 RH a permis : 259 réponses – mention de la note ayant obtenu le plus fort pourcentage de réponses/item

- d'améliorer les conditions de travail des agents - note de 5
- d'améliorer les conditions d'accueil des usagers du service public - note de 8
- de rapprocher les responsables de directions et/ou de services de leurs équipes - note de 8
- de regrouper les unités fonctionnelles entre elles - notes de 5 et de 8
- de repenser une organisation plus collective du travail - note de 5
- d'améliorer le travail transversal - note de 5
- de faire évoluer les pratiques de travail - note de 5
- de favoriser la complémentarité des missions et des tâches entre agents - note de 5
- de favoriser de meilleures conditions de management - note de 5
- d'opter pour une transparence du travail (au sens de visibilité au poste de travail) - note de 5

2. Espaces de travail partagés et travail collaboratif

Q6. Les aménagements du 38 RH ont-ils généré pour vous de nouvelles manières de travailler ? 239 réponses

64% oui
32% non
4% ne se prononce pas

Q7. En termes d'échanges d'informations, diriez-vous que travailler en espace partagé :
239 réponses (1% : sans réponse)

favorise le partage et la diffusion d'informations	58 oui	37 non	4 ne se prononce pas
favorise l'échange d'idées entre collègues	61 oui	33 non	5 ne se prononce pas
favorise la communication au sein même du service	43 oui	46 non	10 ne se prononce pas
renforce les contacts inter-services	45 oui	45 non	10 ne se prononce pas
renforce la convivialité	46 oui	43 non	10 ne se prononce pas
n'a rien modifié en terme de communication	31 oui	49 non	20 ne se prononce pas

Q8. Sur une échelle de 0 à 10, estimez-vous avoir gagné en fluidité d'information et de communication en travaillant en espace partagé ? (notez ce gain en entourant la note correspondante : 0 = non pas du tout / 10 = oui totalement)

239 répondants

3% ne se prononce pas (sans réponse : moins de 1%)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11%	8%	8%	9%	7%	16%	13%	13%	7%	2%	3%

Q9. En terme de collaboration de travail, diriez-vous que travailler en espace partagé :
239 réponses (1% : sans réponse)

facilite vos collaborations avec des personnes de votre équipe	59 oui	33 non	7 ne se prononce pas
facilite vos collaborations avec des personnes n'appartenant pas à votre équipe	42 oui	49 non	8 ne se prononce pas
initie de nouvelles coopérations	39 oui	51 non	9 ne se prononce pas
créé une dynamique de travail nouvelle	38 oui	55 non	6 ne se prononce pas
améliore la cohésion des équipes	33 oui	55 non	11 ne se prononce pas
n'a rien modifié en terme de collaboration	29 oui	49 non	22 ne se prononce pas

Q10. Sur une échelle de 0 à 10, estimez-vous avoir gagné en termes de collaborations de travail en espace partagé ? (notez ce gain en entourant la note correspondante : 0 = non pas du tout / 10 = oui totalement) 239 réponses

4% ne se prononce pas ; 2% sans réponse

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9%	10%	7%	10%	5%	21%	7%	11%	8%	3%	3%

Q11. En terme d'efficacité de travail, diriez-vous que travailler en espace partagé :
239 réponses (sans réponse : entre 2 et 3% selon les items)

accroît l'efficacité de votre travail	15 oui	74 non	9 ne se prononce pas
accélère les délais de réponses à vos questions	34 oui	59 non	5 ne se prononce pas
accélère la prise de décision	26 oui	66 non	7 ne se prononce pas
permet de résoudre plus rapidement les problèmes que vous rencontrez	39 oui	54 non	5 ne se prononce pas
favorise votre créativité	15 oui	74 non	8 ne se prononce pas
handicape votre concentration	73 oui	20,5% non	4 ne se prononce pas
accentue votre besoin et recherche d'isolement	63 oui	25 non	9 ne se prononce pas
a mis fin à votre sentiment d'isolement	16 oui	61,5% non	20 ne se prononce pas
exacerbe les tensions	52 oui	31 non	14 ne se prononce pas
lisse / désamorce les conflits (auto-régulation)	13 oui	66 non	18 ne se prononce pas

Q12. Sur une échelle de 0 à 10, estimez-vous avoir gagné en efficacité de travail en espace partagé ? (notez ce gain en entourant la note correspondante : 0 = non pas du tout / 10 = oui totalement) 239 réponses

5% ne se prononce pas ; 2% sans réponse

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22%	8%	14%	6%	8%	14%	8%	6%	3%	2%	2%

Q13. Sur une échelle de 0 à 10, estimez-vous avoir perdu en efficacité de travail en espace partagé ? (notez cette perte en entourant la note correspondante : 0 = non pas du tout / 10 = oui totalement) 239 réponses

5% ne se prononce pas ; 3% sans réponse

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11%	3%	8%	4%	3%	16%	6%	9%	13%	6%	13%

Q14. Dans le cadre des relations fonctionnelles et de l'organisation de votre travail, quelle est votre appréciation sur les sujets suivants (cochez d'une croix les cases correspondantes): 239 réponses

	Oui, tout à fait d'accord	Oui, plutôt d'accord	Totaux interméd.	Non, plutôt pas d'accord	Non, pas du tout d'accord	Totaux interméd.	Ne se prononce pas	Sans réponse
L'emplacement des départements les uns par rapport aux autres est optimisé dans une logique métier	15%	51%	66%	16%	5%	21%	10%	3%
Les personnes qui participent à la réalisation de mes missions sont en proximité directe de mon poste de travail	26%	49%	75%	13%	5%	18%	4%	3%
Mon environnement de travail m'offre des conditions optimales pour réaliser mes missions	5%	30%	35%	30%	23%	53%	9%	3%
Je peux solliciter directement mon manager de proximité en cas de question	29%	42%	71%	11%	7,5%	18,5%	7,5%	3%

3. Le partage des espaces dédiés à des usages communs

Q15. Avec les nouveaux espaces dédiés à l'accueil du public, le service rendu à l'utilisateur a-t-il évolué selon vous : 227 réponses

- 38% en mieux
- 10% en moins bien
- 16% aucune évolution par rapport à la situation antérieure
- 34% ne se prononce pas
- 2% sans réponse

Q16. Le principe d'accueil du public au sein de box d'accueil situés au rez-de-chaussée vous apparaît-il comme un fonctionnement optimisé ? 227 réponses

- 43% oui
- 8% non
- Si non, précisez pourquoi : 17 réponses libres
- 48% non concerné
- 1% sans réponse

Q17. Fréquentez-vous les espaces de convivialité ? (plusieurs réponses possibles) 410 réponses combinées

- 34% quotidiennement
- 18% régulièrement (deux à trois fois par semaine)
- 10% occasionnellement (moins d'une fois par semaine)
- 4% jamais
- 21% pour y déjeuner
- 28% pour une pause
- 12% pour des réunions informelles
- 8% pour vous isoler
- 1% ne se prononce pas

Q18. Dans ces espaces de convivialité, êtes-vous satisfait des équipements mis à votre disposition ? 227 réponses

- 79% oui
- 12% non
- 8% ne se prononce pas
- 1% sans réponse

Q19. Utilisez-vous les services suivants : 227 réponses

les douches et casiers	14% oui	81% non	4% ne se prononce pas	1% sans réponse
la bagagerie/casiers pour le rangement de vos effets personnels	12% oui	82% non	5% ne se prononce pas	1% sans réponse

Q20. Ces services correspondent-ils à vos besoins ? 227 réponses

29% oui
10% non :
précisez pourquoi : 20 réponses libres
60% non concerné
1% sans réponse

Q21. Rencontrez-vous des difficultés de disponibilité lorsque vous souhaitez réserver une salle de réunion ? 227 réponses

10% oui très fréquemment
43% oui occasionnellement
16% jamais
30% ne se prononce pas
1% sans réponse

Q22. Rencontrez-vous des difficultés de disponibilité lorsque vous souhaitez occuper une bulle de proximité ? 227 réponses

5% oui très fréquemment
33% oui occasionnellement
45% jamais
15% ne se prononce pas
2% sans réponse

Q23. La configuration des bulles de proximité (taille-aménagement-confort) correspond-elle à vos besoins ? 227 réponses

51% oui
34% non
si non, précisez pourquoi : 74 réponses libres
14% ne se prononce pas
1% sans réponse

Q24. Le principe de modularité de la salle polyvalente située au rez-de-chaussée – Aile A (servant pour des pratiques douces et pouvant être transformée en grande salle de réunion) vous satisfait-il ? 227 réponses

12% oui
8% non
79% ne se prononce pas
1% sans réponse

Q25. Le fait de déménager au 38 RH a-t-il induit de nouveaux modes de déplacement ? 236 réponses multiples

5% oui j'utilise maintenant ma voiture personnelle
9% oui j'utilise maintenant les transports en commun
4% oui j'utilise maintenant le vélo
1% oui j'ai développé ma pratique du covoiturage
56% non le déménagement n'a pas changé mon mode de déplacement
4% ne se prononce pas

Q26. Le nouveau mode de déplacement induit par votre emménagement au 38 RH :
227 réponses

vous convient-il ? 23%
vous pénalise-t-il ? 18,5%
 pour quelle raison ? 42 expressions libres
non concerné 47%
ne se prononce pas 10%
sans réponse 1,5 %

Q27. Votre emménagement au 38 RH a-t-il eu un impact en terme de distance à parcourir depuis votre domicile ? 227 réponses

29% éloignement
14% rapprochement
52% aucun changement par rapport à mon ancien lieu de travail
4% ne se prononce pas
1% sans réponse

Q28. Depuis votre emménagement au 38 RH, estimez-vous être gagnant en terme d'accessibilité aux différents lieux suivants : 227 réponses

le centre administratif	70% oui	21% non	8% ne se prononce pas	1% sans réponse
la cantine du centre administratif	57% oui	21% non	21% ne se prononce pas	1% sans réponse
vos stations de transport en commun	17% oui	58% non	24% ne se prononce pas	1% sans réponse

4. L'impact de l'environnement physique et matériel sur les conditions de travail

Q29. Concernant votre espace de travail, quel est votre degré de satisfaction sur la liste des sujets suivants ? (cochez d'une croix les cases correspondantes à vos réponses)

222 réponses

	Mécontent	Plutôt insatisfait	Totaux interméd.	Satisfait	Très satisfait	Totaux interméd.	Ne se prononce pas	Sans réponse
La fonctionnalité de mes espaces de travail	13%	29%	42%	45%	11%	56%	1%	1%
La possibilité de m'isoler	26%	33%	59%	32%	4,5%	36,5%	3%	1,5%
La possibilité de me concentrer	37%	35%	72%	23%	2%	25%	2%	1%
La possibilité de trouver des espaces de confidentialité	17%	29%	46%	42%	6%	48%	4%	2%
La possibilité de toujours trouver un espace adapté à mon activité de travail individuel concentré	21%	35%	56%	31%	2%	33%	10%	1%
La possibilité de toujours trouver un espace pour mon activité en réunion	5%	18%	23%	53%	3%	56%	19%	2%
La possibilité de toujours trouver un lieu adapté à mon activité en réunion	5%	20%	25%	50%	3%	53%	21%	1%

Q30. Comment qualifiez-vous la qualité des ambiances suivantes dans votre espace de travail ? (entourez les réponses correspondantes) 222 réponses

L'ambiance sonore - le niveau de bruit	Mauvaise 40%	Insatisfaisante 33%	Satisfaisante 19%	Bonne 6%	Ne se prononce pas 1%	SR 1%
L'ambiance lumineuse - le niveau de luminosité / la qualité de l'éclairage	Mauvaise 29 %	Insatisfaisante 24%	Satisfaisante 35%	Bonne 9%	Ne se prononce pas 1%	SR 2%
L'ambiance thermique / la qualité de l'air	Mauvaise 31%	Insatisfaisante 29%	Satisfaisante 30%	Bonne 6%	Ne se prononce pas 3%	SR 1%
- la température	Mauvaise 30%	Insatisfaisante 25%	Satisfaisante 37%	Bonne 5%	NSPP 1%	SR 2%
- le chauffage	Mauvais 31%	Insatisfaisant 26%	Satisfaisant 33%	Bon 5%	NSPP 4%	SR 1%
- Le rafraîchissement	Mauvais 21%	Insatisfaisant 24%	Satisfaisant 41%	Bon 8%	NSPP 4%	SR 2%
- la ventilation	Mauvaise 27%	Insatisfaisante 28%	Satisfaisante 33%	Bonne 4%	NSPP 7%	SR 1%

Q31. En cas de gêne liée au bruit, quelle en est la cause principale ?

403 réponses multiples

- 46% la multiplicité des appels téléphoniques des collègues
- 9% la proximité d'équipements techniques bruyants : lesquels **26 réponses libres**
- 8% la proximité de bulles / salles de réunion : lesquelles **23 réponses libres**
- 40% la fréquence des passages
- 26% autre : précisez **75 réponses libres**
- 6% ne se prononce pas

Q32. En cas de gêne liée à la qualité de l'éclairage, quelle en est la cause principale ?

222 réponses

- 5% absence d'éclairage suffisant sur mon poste de travail
- 33% éblouissement dû au plafonnier
- 9% éblouissement dû à la lumière naturelle
- 13% autre : précisez **28 réponses libres**
- 39% ne se prononce pas
- 1% sans réponse

Q33. En cas de gêne liée à l'ambiance thermique, quelle en est la cause principale ?

222 réponses

- 5% il fait toujours trop chaud dans mon espace de travail
- 14% il fait toujours trop froid dans mon espace de travail
- 32% il fait trop chaud en été et trop froid en hiver dans mon espace de travail
- 15% autre : précisez **33 réponses libres**
- 33% ne se prononce pas
- 1% sans réponse

Q34. Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux surfaces dédiées à votre espace de travail ? (cochez d'une croix les cases correspondantes à vos choix de réponse) **222 réponses**

	Satisfaisant	Non satisfaisant	Ne se prononce pas	Sans réponse
La superficie de mon espace de travail individuel	64%	32%	3%	1%
Mes espaces de rangements personnels	74%	22%	3%	1%
Les espaces de rangement et / ou stockage collectifs (produits, archives...)	70%	16%	12%	2%
La capacité de personnalisation de mon espace	47%	38%	14%	1%

Q35. Vous êtes-vous approprié votre nouvel espace de travail du 38 RH ? **222 réponses**

individuellement **68%** oui **22%** non **9%** ne se prononce pas **1%** sans réponse

collectivement **54%** oui **25%** non **19%** ne se prononce pas **2%** sans réponse

Q36. Considérez-vous votre nouvel espace de travail comme : **222 réponses**

28% une opportunité
35% une contrainte
36% ne se prononce pas
1% sans réponse

Q37. Avez-vous des suggestions / points d'améliorations à mentionner concernant les conditions de travail en espaces partagés ?

87 réponses libres

5. Mieux vous connaître (profil des répondants)

Q38. Votre activité vous conduit-elle à travailler à l'extérieur du 38 RH ?

289 réponses multiples

- 38% missions sur le terrain
- 25% réunions fréquentes à l'extérieur
- 13% télétravail
- 4% autre : 10 réponses libres
- 18% ne se prononce pas

Q39. Dans quelle proportion travaillez-vous à l'extérieur du 38 RH ? (sur la base de 100 % de la globalité de votre temps de travail) **215 réponses**

- 38% - de 20 %
- 34% de 20% à 40 %
- 9% de 40% à 60%
- 6% de 60% à 80%
- 3% plus de 80%
- 10% ne se prononce pas

Q40. Si vous télétravaillez, la formule choisie est : **215 réponses**

- 6% : 0,5 jour par semaine
- 10% : 1 jour par semaine
- 1% : 1,5 jours par semaine
- 2% : 2 jours par semaine
- 1% : + de 2 jours par semaine
- 71% : non concerné
- 9% : ne se prononce pas

Q41. A quelle direction appartenez-vous ? **215 réponses**

30% Direction de l'enfance et de l'éducation	64 répondants
37% Direction de la mobilité et des espaces publics et naturels	80 répondants
19% Direction des sports	40 répondants
12% Direction de la réglementation urbaine	27 répondants
2% Direction des ressources logistiques	4 répondants

Q42. Quel est votre service de rattachement ? **215 réponses**

Administration générale et ressources	11%	23 répondants
Inscriptions et scolarité	4%	9 répondants
Famille et petite enfance	5%	11 répondants
Périscolaire et éducatif	6%	12 répondants
Patrimoine enfance et éducation	6%	13 répondants
Espaces verts et de nature	16%	34 répondants
Voies publiques	21%	46 répondants
Vie sportive	10%	21 répondants
Patrimoine sportif	3%	7 répondants
Piscine, patinoire et plans d'eau	2%	4 répondants
Mission Strasbourg Capitale de Noël	0,5%	1 répondant
Marchés et domaine public	4%	8 répondants
Réglementation de la circulation	0,5%	1 répondant
Débits de boisson et vie nocturne	1%	2 répondants
Hygiène et santé environnementale	6%	13 répondants
Moyens généraux	1%	2 répondants
Ne se prononce pas	4%	8 répondants

Q43. Exercez-vous un rôle d'encadrement ? 215 réponses

- 37% oui
- 59% non
- 4% ne se prononce pas

Q44. Quel est votre âge ? 215 réponses

- 3% moins de 25 ans
- 10% de 25 à 34 ans
- 25% de 35 à 44 ans
- 34% de 45 à 54 ans
- 19% plus de 55 ans
- 8% ne se prononce pas
- 1% sans réponse

Q45. Quelle est votre ancienneté à l'Eurométropole ? 215 réponses

- 4% moins de 1 an
- 25% de 1 à 10 ans
- 27% de 11 à 20 ans
- 36% + de 20 ans
- 7% ne se prononce pas
- 1% sans réponse

Q46. Vous êtes : 215 réponses

- 47% un homme
- 44% une femme
- 8% ne se prononce pas
- 1% sans réponse

Les suites envisagées

Ces données brutes vous sont communiquées dans un premier temps comme il en avait été convenu entre la direction générale et les membres du CHSCT plénier. Ces résultats statistiques bruts sont également adressés simultanément aux 400 agents situés au 38RH. La mise en place de groupes de travail pilotés par le Comité de suivi technique 38 RH permettra dans un second temps d'approfondir l'analyse des résultats et d'élaborer un plan d'actions.

Deux familles d'actions sont d'ores et déjà identifiées :

- des actions techniques nécessitant l'intervention d'entreprises pour lever toutes les réserves du bâtiment notamment celles concernant le chauffage, l'éclairage, la ventilation et l'acoustique, dont une part déjà engagée ;
- des actions organisationnelles nécessitant la mise en œuvre de groupes de travail sur les items ciblés dans l'évaluation. Leur objectif sera de proposer des solutions qui permettent d'améliorer la qualité de vie au 38RH dès les prochains mois.

