

## Baromètre social : comment suis-je assuré de l'anonymat de mes réponses ?

Bonjour à toutes et à tous,

Certains-es d'entre vous s'interrogent sur la confidentialité et l'anonymat de leur réponse au questionnaire, et se posent la question : peut-on m'identifier, malgré les garanties annoncées ? Nous tenons à vous rassurer sur ce point : **oui, votre anonymat est totalement garanti, et cela par les différents moyens exposés ci-dessous.**

### Anonymat et confidentialité lors de la phase de réponse au questionnaire

Tout d'abord, le déploiement du questionnaire et l'exploitation des données sont réalisés par un prestataire externe : Pragma, société indépendante soumise à un code de déontologie strict (ICC-ESOMAR, CNIL), qui possède un statut de "**tiers de confiance**" engageant sa responsabilité juridique, vous garantissant **l'anonymat le plus complet de vos réponses.**

**L'Eurométropole n'est à aucun moment destinataire de vos questionnaires, que vous répondiez en version numérique ou papier :**

- si vous répondez via le questionnaire en ligne, vos réponses sont déposées directement et hébergées, en sécurité, sur le serveur de notre prestataire,
- si vous répondez sur support papier, les enveloppes pré-affranchies sont libellées à l'adresse de Pragma, qui en sera l'unique destinataire.

D'autre part, lorsque vous posez une question à l'adresse dédiée <mailto:barometresocial@strasbourg.eu>, le service Prévention et qualité de vie au travail analyse la demande.

Selon le type de question posée, celle-ci peut être transmise au prestataire Pragma pour suite à donner : dans ce cas, le prestataire répond directement à l'agent-e, sans que l'Eurométropole ne soit en copie de la réponse.

### Anonymat et confidentialité lors de la phase d'analyse et de restitution des résultats

L'analyse des résultats sera réalisée par Pragma, qui ne transmettra à l'Eurométropole que des données et résultats sous forme statistique.

Là encore, **ces statistiques seront traitées de manière à ce qu'il soit impossible d'identifier individuellement un-e répondant-e, que ce soit par déduction ou recoupement d'informations :**

- pour cette raison, un regroupement de certaines entités a été réalisé, afin que les unités d'analyse les plus fines comptent au minimum 30 personnes : ainsi, les services et missions dont l'effectif est inférieur à 30, ont été regroupés sous forme d'entités plus grandes, selon le principe ci-dessous :

DIRECTION « X »	EFFECTIF		ENTITÉE ANALYSÉE	EFFECTIF
Direction & AGR	8	}	Direction, AGR, missions & autres services	52
Mission 1	2			
Mission 2	1			
Service 1	24			
Service 2	17			
Service 3	61	→	Service 3	61
Service 4	35	→	Service 4	35
Service 5	72	→	Service 5	72

- aucune analyse, aucun résultat ne sera produit par Pragma, lorsque le nombre de réponses est inférieur à 10, par exemple :
  - o si, dans votre service, vous êtes deux femmes, contractuelles, de catégorie B, avec une ancienneté de 1 à 3 ans, ayant répondu au baromètre social, aucun résultat ne sera produit par Pragma concernant cet ensemble de caractéristiques,
  - o l'accès à quelque résultat ou analyse que ce soit supposera de pouvoir regrouper au moins 10 réponses : vouloir connaître la situation spécifique des femmes contractuelles, de catégorie B, avec une ancienneté de 1 à 3 ans, nécessitera de regrouper suffisamment d'entités pour parvenir à un effectif supérieur ou égal à 10 (agrégat au niveau de la direction, ou de la collectivité).