

DECLARATION LISTE FO SUD UNSA

CST DU 14 AVRIL 2023

PROJET DE SERVICE ACCUEIL DE LA POPULATION

DEPUIS TOUJOURS LE SERVICE ACC/POP EST CONSIDÉRÉ COMME LA « VITRINE DE L'ADMINISTRATION ». IL EST LE PREMIER LIEN ENTRE LES USAGERS ET LA COLLECTIVITÉ.

PAR CONSÉQUENT, IL OCCUPE UNE PLACE STRATÉGIQUE EN RÉPONDANT AUX EXIGENCES DU SERVICE PUBLIC ET AUX BESOINS DES USAGERS TOUT EN PRENANT EN COMPTE LES ENJEUX POLITIQUES ET LES PRIORITÉS PUBLIQUES DU MOMENT.

LE SERVICE EST EN CONSTANTE MUTATION, IL SAIT S'ADAPTER, S'INTERROGER ET IL TEND EN PERMANENCE À S'AMÉLIORER AFIN D'APPORTER UNE RÉPONSE EFFICIENTE ET APPROPRIÉE AUX ATTENTES DU PUBLIC.

IL A ÉTÉ PRIMÉ POUR LA QUALITÉ DE SON ACCUEIL ET NOUS NE POUVONS QUE FÉLICITER TOUS LES ACTEURS DE CETTE RÉUSSITE.

CE PROJET DE SERVICE PRÉSENTÉ EST :

- AMBITIEUX
- IL RECONNAIT L'EXPERTISE DES AGENTS ET LES « TIRE VERS LE HAUT » AVEC LA REQUALIFICATION DES POSTES
- PAR CE PROJET, LE SERVICE STIMULE TOUT LE POTENTIEL DE SES COLLABORATEURS
- IL PREND ÉGALEMENT EN COMPTE LES ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES (DÉMATÉRIALISATION)

NOUS RESTERONS ATTENTIFS AU BILAN QUI NOUS SERA PRÉSENTÉ APRÈS LA PHASE D'EXPÉRIMENTATION QUI EST EN COURS.

NOUS ESPÉRONS QUE CETTE NOUVELLE ORGANISATION SERA À LA HAUTEUR DES ATTENTES ET QU'ELLE PARTICIPERA PLEINEMENT AU RAYONNEMENT DU SERVICE.