

en direct

l'information interne de l'Eurométropole de Strasbourg ■ 18 septembre 2024 ■ n° 365

Édito

par Bruno Koebel

DIRECTEUR GÉNÉRAL DES SERVICES

Chers·ères collègues,
Vous avez été 3908 agent·es et agents (soit 56%) à répondre à cette enquête qui porte sur votre perception de la vie au travail, votre rapport à la hiérarchie et à l'institution ainsi que sur vos attentes et vos difficultés au quotidien. Je vous en remercie chaleureusement : la représentativité de ces résultats les rend d'autant plus significatifs et utiles pour continuer à faire progresser notre administration.

Les résultats complets du baromètre social sont disponibles sur Totems. Des restitutions par direction ou par service seront organisées dans les semaines à venir pour vous permettre d'en échanger et de construire un plan d'actions au plus près de votre collectif de travail. Le plan d'actions transversal de notre administration, qui avait été élaboré après le premier baromètre, sera quant à lui actualisé d'ici la fin de l'année.

Les résultats, qui sont en progression par rapport au précédent baromètre, témoignent une nouvelle fois des forces et des valeurs de notre collectivité : l'esprit d'équipe, la solidarité, la confiance envers la hiérarchie directe et dans les collègues, la fierté de travailler à l'Eurométropole sont autant de socles confirmés de notre fonctionnement collectif ; l'amour du métier, le sens et l'utilité que nous voyons dans notre travail constituent nos ressorts individuels et collectifs les plus puissants.

Ces résultats nous encouragent, à poursuivre avec méthode et détermination les efforts en faveur de meilleures conditions de travail, en améliorant nos points faibles mais aussi et surtout en cultivant nos points forts.

Je vous invite, chacune et chacun, à participer à la construction des plans d'actions à venir, pour que nos conditions de travail puissent encore progresser et rendent notre administration toujours plus forte et plus accueillante.

Chacune de vos contributions compte : vous avez été plus de 1800 collègues à vous saisir de la possibilité qu'offrait le baromètre de faire une proposition d'amélioration de notre fonctionnement. Vos nombreuses contributions seront toutes examinées et alimenteront les plans d'actions et les démarches de progrès qui seront engagées dans les prochains mois. Je vous remercie encore une fois de votre participation importante à ce baromètre et, plus largement, de votre engagement au service du public et de votre attachement au bon fonctionnement de notre administration.



29 % ont des attentes sur les outils numériques et informatiques.

56 % des agent·es ont participé à l'enquête

(53 % avaient participé en 2021)



72% des agent·es consulté·es par voie électronique ont répondu.
(64% ont répondu par voie électronique en 2021)

35% des agent·es consulté·es par voie papier ont répondu.

(36% ont répondu par voie papier en 2021)



Satisfaction au travail : un socle qui reste solide



Parmi les répondant·es, **95 %** trouvent du sens à leur travail.

90 % des répondant·es aiment vraiment leur travail.



Comme en 2021, la moitié des répondant·es ont le sentiment de contribuer aux prises de décision et estiment que leur travail est reconnu à leur juste valeur.

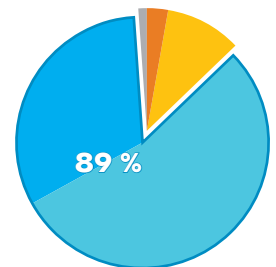


Des conditions de travail toujours globalement bien appréciées

Vous êtes **89 %** à déclarer avoir de l'autonomie dans la réalisation de vos missions, à avoir des consignes claires et des interlocuteur·trices identifié·es.

Pour bien faire mon travail, je dispose d'une autonomie suffisante pour m'organiser et faire ce que j'ai à faire.

- Non, pas du tout : 2 %
- Plutôt non : 8 %
- Plutôt oui : 51 %
- Oui, tout à fait : 38 %
- Sans opinion / non concerné·e : 1 %



Mais **37 %** estiment ne pas disposer du temps suffisant pour bien effectuer leur travail.



31 % des répondant·es n'obtiennent pas facilement les décisions nécessaires pour mener à bien leur travail.

La hiérarchie directe : une confiance réciproque encore en amélioration

Le lien avec la hiérarchie directe solide et reconnu en 2021 est en progression.

En amélioration : la hiérarchie directe est globalement disponible, fait confiance et reconnaît le droit à l'erreur.

Mon·ma responsable hiérarchique direct·e est disponible.



Non, pas du tout : 2 % Plutôt non : 10 %
Plutôt oui : 39 % Oui, tout à fait : 47 %
Sans opinion / non concerné·e : 2 %

Mon·ma responsable hiérarchique direct·e me fait confiance.



Non, pas du tout : 3 % Plutôt non : 5 %
Plutôt oui : 36 % Oui, tout à fait : 52 %
Sans opinion / non concerné·e : 4 %

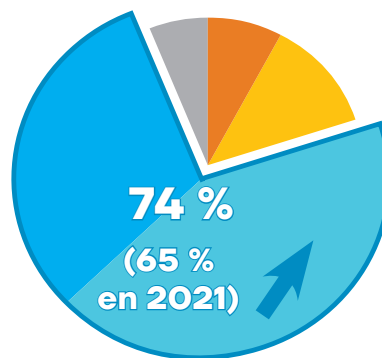
Mon·ma responsable hiérarchique direct·e reconnaît le droit à l'erreur.



Non, pas du tout : 3 % Plutôt non : 6 %
Plutôt oui : 42 % Oui, tout à fait : 42 %
Sans opinion / non concerné·e : 7 %

Une hiérarchie jugée soutenante à **74 %** et qui communique globalement efficacement auprès des équipes.

En cas de besoin, je peux compter sur le soutien de ma hiérarchie.



Non, pas du tout : 8 % Plutôt non : 12 %
Plutôt oui : 43 % Oui, tout à fait : 31 %
Sans opinion / non concerné·e : 6 %

➔ **63 %** des répondant·es estiment disposer d'une vision claire des évolutions à venir. Ils étaient seulement **51 %** en 2021.

Mon équipe : solidarité et bonne ambiance

L'équipe reste un pilier du bon fonctionnement.



Près de **90 %** relèvent une bonne collaboration, une bonne ambiance de travail et de la solidarité entre collègues. Ils se sentent impliqués dans le bon fonctionnement de leur équipe.

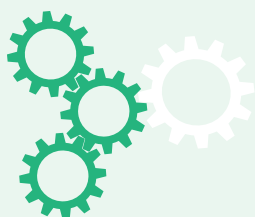
37 % des répondant·es estiment que la charge de travail n'est pas répartie équitablement et **27 %** souhaitent plus d'efficacité dans les réunions de travail.



Fonctionnement interne : un équilibre qui reste à consolider autour de fortes attentes

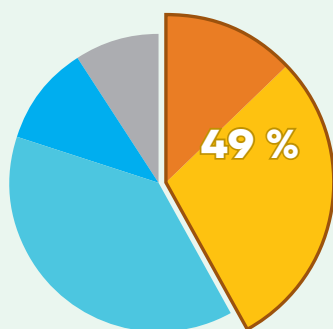
Plus de **la moitié** des répondant·es connaît les priorités de sa direction, estime qu'il y a une bonne ambiance dans la collectivité et une bonne coopération entre services.

Malgré une progression depuis le dernier baromètre social, le sentiment de décalage entre les décisions prises et les besoins du terrain persiste.



Plus de **60 %** attendent plus de visibilité sur la façon dont sont déclinés les projets des élu·es.

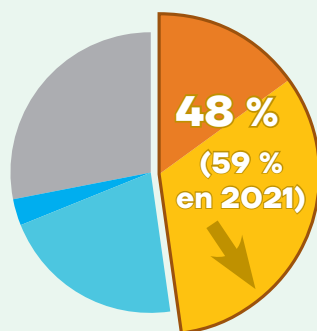
Les décisions prises sont en cohérence avec les besoins sur le terrain.



■ Non, pas du tout : 13 % ■ Plutôt non : 29 %
■ Plutôt oui : 38 % ■ Oui, tout à fait : 11 %
■ Sans opinion / non concerné·e : 9 %

La moitié des répondant·es ont encore de fortes attentes concernant l'amélioration du fonctionnement interne mais on peut constater une amélioration.

Depuis le précédent baromètre social, avez-vous le sentiment que le fonctionnement interne de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg s'améliore.



■ Non, pas du tout : 15 % ■ Plutôt non : 33 %
■ Plutôt oui : 21 % ■ Oui, tout à fait : 3 %
■ Sans opinion / non concerné·e : 28 %

Actions mises en œuvre suite au premier baromètre social

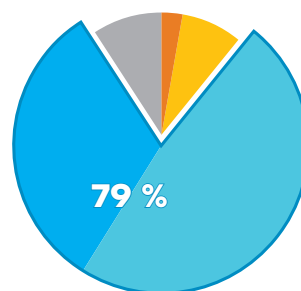
Plus de la moitié des répondant·es déclare ne pas avoir connaissance du plan d'action de leur service, de leur direction et de la collectivité.

Seulement 1/3 s'estiment satisfaits de ce plan d'action et 1/3 sont sans avis ou ne se sentent pas concernés.

Avenir de la Ville et de l'Eurométropole : de la fierté et des doutes

79 % des répondant·es sont fiers de travailler pour l'EMS.

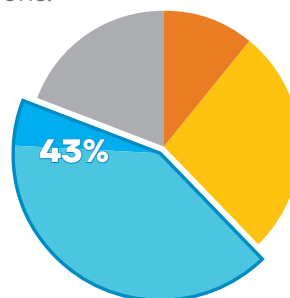
Je suis fier·ère de travailler pour la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg.



■ Non, pas du tout : 3 % ■ Plutôt non : 9 %
■ Plutôt oui : 50 % ■ Oui, tout à fait : 29 %
■ Sans opinion / non concerné·e : 9 %

43 % des répondant·es ont confiance dans l'administration pour prendre les bonnes décisions.

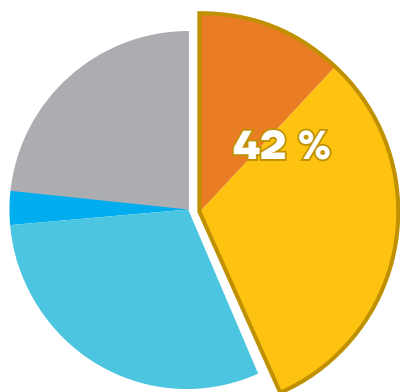
J'ai confiance dans la direction de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg pour prendre les bonnes décisions.



■ Non, pas du tout : 12 % ■ Plutôt non : 28 %
■ Plutôt oui : 37 % ■ Oui, tout à fait : 6 %
■ Sans opinion / non concerné·e : 18 %

37 % des répondant·es perçoivent une cohérence entre les décisions et les actes. Ils étaient 33 % en 2021.

D'une manière générale, au sein de la Ville et de l'Eurométropole, «on fait ce que l'on dit».



- Non, pas du tout : 11 %
- Plutôt non : 31 %
- Plutôt oui : 34 %
- Oui, tout à fait : 3 %
- Sans opinion / non concerné-e : 22 %

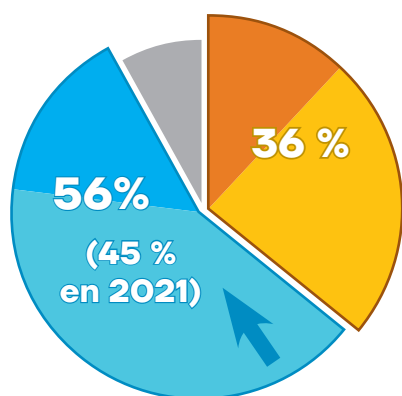
Politique RH : des progrès réalisés mais toujours de fortes attentes



2/3 des répondant-es se disent satisfaits de leur parcours professionnel et des possibilités de formation.

56 % des répondant-es estiment que leur entretien professionnel a été utile.

Mon entretien professionnel m'a été utile.



- Non, pas du tout : 12 %
- Plutôt non : 24 %
- Plutôt oui : 41 %
- Oui, tout à fait : 15 %
- Sans opinion / non concerné-e : 8 %

Seulement **1/3** estiment les critères de promotion clairs et équitables et sont satisfaits de leur rémunération.

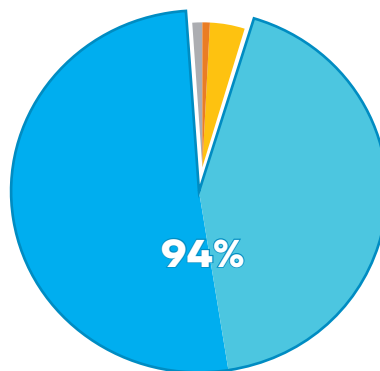
Actions d'information sur les sujets RH

La moitié des répondant-es a eu connaissance des actions d'informations organisées sur les sujets RH, **38 %** y ont participé.

Relation aux usager-ères : un contact toujours très apprécié

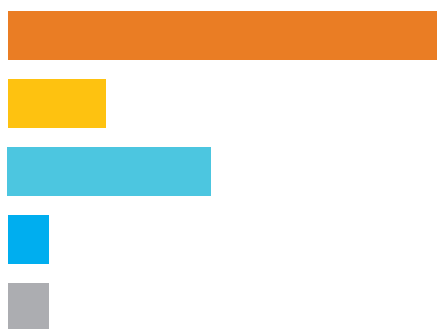
94 % des agent-es en contact avec les usager-ères apprécient ce contact même si **42 %** ont subi au moins une fois des incivilités ou des violences de la part du public dans les 6 derniers mois.

J'aime le contact avec le public (ou avec les usager-ères).



- Non, pas du tout : 1 %
- Plutôt non : 4 %
- Plutôt oui : 42 %
- Oui, tout à fait : 52 %
- Sans opinion / non concerné-e : 1 %

J'ai subi des incivilités ou des violences de la part du public dans les 6 derniers mois.



- Non : 54 %
- Une fois : 12 %
- Quelques fois : 25 %
- Très régulièrement : 5 %
- Sans opinion / non concerné-e : 5 %

Résultats complets intégrant les résultats de 2021 sur Totems.