

## Déclarations syndicats FO SUD UNSA

F3SCT 30 Novembre 2023

### POINT 1 : Évolution de la grille horaire des médiathèques de la ville de l'Eurométropole – Pour avis

Les syndicats FO SUD UNSA prennent note des ajustements horaires qui nous sont présentés concernant certaines médiathèques.

L'objectif de cette évolution des grilles horaires est triple : introduire une meilleure lisibilité des plages d'ouverture, améliorer l'organisation afin d'enrayer certaines crispations et s'adapter à la fréquentation et la disponibilité du public.

Bien que les équipes aient été associées aux propositions, les syndicats FO SUD UNSA s'interrogent sur l'absence de comptes rendus relatifs aux échanges ainsi que l'absence d'études sur l'impact de ces ajustements sur les conditions de travail des agents.es.

Nous avons relevé, lors de la pré F3SCT du jeudi 2 novembre 2023, qu'un bilan serait effectué tous les six mois.

Par conséquent, les syndicats FO SUD UNSA demandent que celui-ci prenne bien en compte : la fréquentation des médiathèques suite aux ajustements horaires, un retour sur le ressenti des agents.es et un retour sur leurs charges de travail.

N'ayant pas, à ce jour, tous les éléments en main, les syndicats FO SUD UNSA, vont s'abstenir sur ce point.

### POINT 2 : Réaménagement de la mairie de quartier du Neuhof – Pour avis

Pour les syndicats FO SUD UNSA le réaménagement, suite à l'incendie, de la mairie de quartier du Neuhof, permettra d'introduire des améliorations au niveau des conditions de travail des agents.es et par ricochet sur les conditions d'accueil des usagers.es.

Ainsi, la sécurité du bâtiment sera renforcée, l'acoustique interne sera revue et l'agencement de l'espace sera repensé.

Nous saluons le côté positif de ce dossier.

### Point 3 : Création d'une plateforme logistique (HUB) à la Meinau et impacts sur la logistique – Pour avis

Les syndicats FO SUD UNSA saluent la création d'une plateforme logistique à la Meinau car le site actuel de la Faisanderie n'est plus adapté.

Nous trouvons ce projet bien conçu et nécessaire pour permettre aux collègues de travailler dans de meilleures conditions et pour répondre aux besoins logistiques.

La méthode utilisée est pertinente. Nous relevons surtout : des échanges avec les agents.es, la présentation de la démarche, la présentation de l'état d'avancement du projet, une réunion dont un compte-rendu nous est annexé.

Ainsi, les remarques et les questions des agents.es ont été entendues et les principaux besoins ont été pris en compte (il est prévu notamment : des sanitaires, des douches dans chaque vestiaire, un système de VMC, une isolation améliorée, une salle de repos....).

Ce qui fait que le projet trouve un écho favorable auprès des collègues et il est bien accueilli.

De plus, la localisation du site, permettra aux agents.es qui le souhaitent de pouvoir bénéficier du restaurant administratif de la Fédération et par conséquent de pouvoir bénéficier de la participation aux frais de repas par l'employeur. C'est un gain considérable en pouvoir d'achat.

#### Point 4 : Bilan annuel de la cellule d'alerte et d'écoute – Pour information

Les syndicats FO SUD UNSA prennent note, avec intérêt, du premier bilan (2022/2023) de la cellule d'alerte et d'écoute de l'Eurométropole de Strasbourg.

Nos organisations syndicales remercient le travail et l'investissements réalisés par les collègues membres de cette cellule.

Néanmoins, ce dispositif de signalement, tel qu'il est conçu à ce jour, nous interroge fortement.

Pour les syndicats FO SUD UNSA, afin de garantir une totale neutralité, une cellule d'alerte et d'écoute doit être externe à l'entreprise et totalement indépendante.

Autrement, sans cette neutralité c'est la confiance qui est rompue. La cellule d'alerte et d'écoute est perçue alors comme peu efficace, partielle et incapable de prendre les mesures appropriées.

Nous avons constaté avec étonnement que 37 situations exposées étaient déjà connues (ce qui correspond à 72% des situations).

À partir de là, nous nous posons les questions de savoir quelles actions avaient été entreprises pour venir en aide à ces agents.es ? De comment avoir une culture d'entreprise saine si les problèmes déjà connus sont tolérés et ignorés ?

Les retours que nous avons eu de la part de certains agents.es, après avoir saisi la cellule d'alerte et d'écoute, sont très négatifs. Malheureusement, leur situation s'est aggravée après le signalement, ce qui est pour les syndicats FO SUD UNSA inconcevable.

Afin d'éviter ces situations aggravées, une réflexion sur le post signalement doit être menée rapidement.

Nous relevons aussi le manque de moyens de la cellule d'alerte et d'écoute. Cette carence impacte directement les conditions de travail de ses membres. La surcharge de travail peut les mettre, eux aussi, en difficulté et en souffrance.

Pour conclure, notre ressenti est une perte de confiance dans ce dispositif. S'il n'évolue pas les syndicats FO SUD UNSA continueront à ne plus orienter les agents.es.