

# LES CAHIERS

*le bulletin d'informations  
pour les agent-es de la D.E.E.*



## 3 QUESTIONS

À Lucienne HENCK, jeune retraitée, et à Stéphanie MARTINOT, nouvelle Responsable du département informatique.  
*p. 2 & 5*

## ZOOM SUR

La Cellule de prévention a récemment entamé une mise au point sur la gestion des risques psychosociaux. On vous explique leur démarche.  
*p. 3 & 4*

## COACHING

Les cadres intermédiaires et de proximité ont entamé un parcours d'accompagnement managérial. On vous raconte le pourquoi et le comment.  
*p. 7*

## ÉDITORIAL

Mes cher-es collègues,

À quelques jours d'une période estivale, véritable bouffée d'air bien méritée pour nous toutes et tous, je tenais à saluer encore une fois l'investissement de l'ensemble des effectifs de la DEE durant cette seconde année scolaire ô combien difficile.

En effet, la continuité pédagogique et la sécurité de nos plus jeunes concitoyen-nes sont restées au centre de nos préoccupations et de nos priorités ; nous n'avons pas à rougir de la capacité d'adaptation dont nous avons fait preuve au quotidien et à tous les niveaux.

Ce contexte de crise n'a malheureusement pas favorisé le maintien des liens entre nous et je le regrette. Je forme le vœu que, dès la rentrée de septembre, nous puissions retrouver le rythme de nos assemblées plénières nous permettant de nous rencontrer et d'évoquer ensemble les différents aspects de vos métiers.

Toujours dans un objectif d'amélioration, de nouveaux projets internes sont progressivement en train de se mettre en place, vous en trouverez un premier aperçu dans les pages suivantes, d'autres suivront pour la rentrée 2021/22.

Mais d'ici là, et surtout, je vous souhaite de bonnes vacances et un bel été !  
Toujours à votre écoute. Bien à vous.

*Florence PELLEGRINI, Directrice*

## 3 QUESTIONS À ... LUCIENNE HENCK



Lucienne HENCK, jeune retraitée  
Agente d'entretien au Hohberg

### QUEL A ÉTÉ VOTRE PARCOURS AU SEIN DE L'EUROMÉTROPOLE ?

Je travaille depuis 36 ans à la DEE. J'ai commencé en 1985 à l'école du Conseil des XV, vraiment par hasard, pour du nettoyage et de la surveillance de cantine, j'effectuais des remplacements au début. Et ça m'a tout de suite plu !

J'ai ensuite connu l'école Jacques Sturm, puis celle de Saint-Jean, et enfin le groupe scolaire du Hohberg en 2008 où les enseignant-es sont super car ils/elles vous intègrent pleinement dans l'équipe pédagogique, ne vous prennent pas de haut et ça, c'est génial, car on ne peut pas travailler les uns sans les autres avec les enfants.

On est invité à chaque fête d'école, à chaque événement, et c'est ça qui fait qu'il y a une vraie cohésion, une vraie ambiance.

J'ai franchement adoré cette école. Je regrette, mais bon, il faut tourner la page...

### QUE RETENEZ-VOUS DE VOTRE EXPÉRIENCE ?

J'aime bien discuter avec les gens, ils m'apportent beaucoup de choses aussi au quotidien. Merci d'ailleurs à mes collègues de m'avoir supporté parce que je ne suis pas un cadeau : je parle tout le temps.

Je dis toujours que j'ai été longtemps à l'école et que j'ai appris beaucoup de choses, même si ça s'arrête au CM2... Plus sérieusement, on peut toujours s'améliorer, j'ai toujours soif d'apprendre, de m'améliorer.

Il y a eu parfois des moments plus difficiles, des décès au fil du temps et c'est compliqué parce qu'on connaît les gens, on les côtoie tous les jours.

Et des moments drôles aussi, y'en a eu beaucoup ! Les bêtises que peuvent faire les enfants parfois... quelle imagination !

### QUE VOUS RÉSERVE L'AVENIR ?

Je suis donc à la retraite au 1er juillet, et c'est un peu le confinement qui m'a décidé aussi à partir plus vite je pense. Toutes les infos se faisaient par mail, tout le monde était en télétravail ; nous, on était sur le terrain. L'ambiance était électrique, ça a créé un fossé entre la direction et les équipes. C'est comme ça que je l'ai ressenti.

En tout cas, j'ai 56 ans, je suis encore jeune. J'ai envie de bouger tant que ma santé me le permet, de garder une vie sociale. J'ai donc un projet de microentreprise, et puis des envies de vacances... en dehors des congés scolaires !...

Merci Lucienne. Un nouveau chapitre exceptionnel de votre vie commence, nous vous souhaitons le meilleur !



# ÉVALUATION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Toute collectivité est tenue légalement d'évaluer les risques professionnels, de les consigner dans le **Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)** et de mettre en place des mesures nécessaires permettant d'assurer la sécurité et la protection de la santé des agent-es.

En 2017, dans le cadre de la démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail propre à la DEE, vous aviez été nombreux-ses à participer à l'évaluation des risques psychosociaux grâce à une méthode mixte composée d'un questionnaire et complétée par des entretiens. Des plans d'actions, dans chaque service, ont été mis en œuvre par la suite.

Pour rappel, les risques psychosociaux concernent la santé mentale, physique ou sociale (stress, violence externe ou interne). Ils peuvent être induits par l'activité elle-même ou générés par l'organisation et les relations de travail.

La Cellule de prévention souhaite mettre à jour le DUERP et ainsi actualiser le volet Risques Psychosociaux, mesurer les effets des actions déjà mises en place depuis 2017, mais aussi explorer l'impact de la crise sanitaire.

## LA DÉMARCHÉ

- durée complète de la démarche étendue à toute la DEE : **2 ans** (à partir du 17 mai 2021)
- pendant la première année, la démarche commence par l'étude conjointe du Service périscolaire et éducatif et du Service patrimoine pour l'enfance et l'éducation
- intervention dans un territoire éducatif à la fois afin de proposer, pour chaque territoire, une étude complète avec une analyse, l'élaboration d'un plan d'action et la **restitution des résultats auprès des agent-es**
- intervention ensuite auprès des agent-es du Service famille et petite enfance, de la Caisse des écoles, du Service administration générale et du Service inscriptions et scolarité
- étude effectuée site scolaire par site scolaire
- sur chaque site, **entretiens en présentiel par métier et par équipe** (animés par la Cellule de prévention, de 2h basés sur un questionnaire et complétés par temps d'échange et quelques questions portant sur la crise sanitaire)



source : Strasbourg  
Eurométropole

Karine THUILLIER,  
de la Cellule de prévention,  
participant à la mise sous pli des  
questionnaires



source : Strasbourg  
Eurométropole

de gauche à droite : Dominique, Zeineb et Thi Ly,  
animatrices à Saint-Thomas, ont été parmi les premières à participer

## QUI EST CONCERNÉ ?

- tous-tes les agent-es titulaires et contractuel-les qui seront informé-es par leur encadrant-e de proximité afin d'être invité-es aux réunions
- les agent-es vacataires ainsi que les agent-es en arrêt long (maladie ou ASA) seront contacté-es par courrier avec un questionnaire à remplir

Le premier territoire éducatif étudié avant les vacances scolaires le 06 juillet 2021 est Centre-Gare-Bourse-Krutenau selon le calendrier prévisionnel suivant :

- du 17 mai au 06 juillet 2021 : entretiens en présentiel dans les écoles du territoire éducatif désigné et entretiens en visio pour les administratifs
- du 06 juillet mi-août 2021 : analyses et saisies des données récoltées
- mi à fin août : restitution auprès des chef-fes de service concerné-es
- août et septembre établissement avec les chef-fes de service du plan d'action adapté
- fin septembre : restitution auprès des agent-es

Nous ne manquerons évidemment pas de vous tenir au courant des prochaines étapes de ce projet d'importance qui nous concerne toutes et tous.



source : Strasbourg Eurométropole

de gauche à droite : Constanze SCHWARZ et Pascal BURGUN de la Cellule de prévention

## TRANSPORTS PUBLICS GRATUITS POUR LES JEUNES



Comme évoqué lors du précédent numéro, à partir du 1<sup>er</sup> septembre, le réseau CTS devient gratuit pour les 4-17 ans résidant dans l'une des 33 communes de l'Eurométropole de Strasbourg.

Pour voyager en règle, il sera tout de même nécessaire d'être en possession d'un titre de transport à valider à chaque montée à bord d'un véhicule de la CTS !

Les démarches d'adhésion sont à réaliser via l'appli mobile CTS ou en ligne :

<https://abonnement-gratuit.cts-strasbourg.eu/>

Une agence éphémère est créée aussi spécialement à cette occasion pour vous accompagner dans vos démarches d'adhésion jusqu'au 16 octobre (du lundi au samedi de 09h00 à 18h00) au niveau -1 de la gare de Strasbourg.

# 3 QUESTIONS À ... STÉPHANIE MARTINOT



Stéphanie MARTINOT, nouvelle  
Responsable Informatique depuis juin

## QUEL A ÉTÉ VOTRE PARCOURS ?

Un parcours assez atypique... J'ai débuté par un cursus scientifique, une spécialisation Technicienne de laboratoire, et un stage à l'INRA de Colmar au cours duquel j'ai effectué des analyses chimiques et physiques sur les vins, ce qui m'a orienté ensuite vers un BTS technico-commercial en vins et spiritueux au LEGTA de Rouffach. Mais ce milieu étant difficile pour s'y faire une place, cela m'a poussé à réorienter ma carrière.

J'ai alors décroché un emploi-jeune au Lycée Hôtelier d'Illkirch, où j'ai occupé la fonction de technicienne informatique. Sur ce parcours, j'ai pu suivre un DUT Services et réseaux de communications.

Ma passion était née : l'informatique !

Un passage chez Alcanet (filiale informatique d'Alcatel) m'a alors permis d'acquérir une solide expérience technique et d'entrer par la suite dans une société de métallurgie strasbourgeoise en tant qu'administratrice systèmes et réseaux. En 2017, j'ai décidé de suivre une formation diplômante sur deux ans, un master responsable Ingénierie systèmes et réseaux.

Enfin, après 14 ans dans la même entreprise, j'ai entrepris de me diriger vers des fonctions plus en adéquation avec mes envies professionnelles : gérer des grands projets informatiques, tout en y apportant mon expertise technique et fonctionnelle.

## QUELLES SONT VOS MISSIONS AU SEIN DE LA DEE ?

Je gère la cellule informatique de la DEE : il y a beaucoup de projets numériques qui sont lancés au sein de la DEE, comme par exemple Technocarte, le remplaçant de Concerto ; ou le projet Plume, qui concerne la mise en place d'outils numériques pour les écoles. Ses projets couvrent de nombreux périmètres et mes missions sont donc diverses : qualifications des besoins, mises en place de correctifs, de plans d'actions mais aussi d'analyses.

Le suivi de ces projets est tout aussi important et la mise en œuvre d'un service informatique réactif en direction des utilisateurs-trices requiert une attention particulière.

On oublie parfois que lorsque l'on met en place une solution, les premiers acteurs-trices sont les utilisateurs, et j'ai donc toujours à cœur de les rencontrer et d'échanger avec eux/elles sur leurs problématiques quotidiennes et de trouver des solutions permettant d'améliorer leur travail au quotidien.

L'informatique est un service, et non une contrainte.

## UN CONSTAT PLUS QU'UNE QUESTION : IL Y A ENCORE TROP PEU DE FEMMES DANS LE NUMÉRIQUE AUJOURD'HUI

Effectivement la place des femmes dans le numérique, et plus globalement dans l'informatique, est encore de proportion faible, mais certains secteurs comme les développeurs web voient la tendance s'inverser.

Malgré cela, on constate peu d'engouement de la part des femmes pour ce domaine : pourtant c'est un domaine dans lequel la diversité des métiers permet à des femmes un changement de carrière, d'orientation, et n'oublions pas que nous sommes dans l'ère du numérique.

Je vous invite d'ailleurs à consulter le site <https://femmes-numerique.fr> qui est une association impliquée dans l'inclusion des femmes dans ces métiers du digital.



# SUIVI PRÉVENTIF À SCHONGAUER



source : Strasbourg  
Euronétropole

Le 5 mai dernier, lors d'une intervention de routine, une partie d'une plaque de faux plafond s'est brisée dans le préau de **l'école élémentaire Martin Schongauer**, sans blesser personne, laissant tomber une quantité importante de poussière sur le sol.

Ce site ayant été identifié comme sensible au regard du risque amiante, une cellule de travail dédiée entre la Direction de l'Éducation et de l'Enfance, la Direction de l'Architecture et du Patrimoine (DAP) et le Service Hygiène et Santé (SHS) a rapidement été créée et a décidé de **fermer temporairement l'école à titre conservatoire**, afin de faire procéder à une expertise des lieux par un cabinet spécialisé, ainsi qu'à un nettoyage approfondi.

Si les premiers jours, les élèves n'ont pas pu se rendre à l'école, les services de la DEE se sont très vite mobilisés pour trouver des solutions alternatives de relogement dans le quartier, afin que les cours puissent reprendre. Aussi, dès la reprise du weekend de l'Ascension, et grâce à une intervention « éclair » des équipes de logistique, les élèves ont pu être accueilli-es un jour sur deux dans les salles de l'école maternelle et du temple protestant voisin.

Pendant ce temps, les services de la DAP ont coordonné les interventions techniques sur site, et le SHS a diligenté tous les contrôles nécessaires pour assurer la reprise des cours en toute sécurité.

Cette situation a duré une semaine et les élèves ont pu retourner dans l'école dès le lendemain du weekend de Pentecôte.

## ARRIVÉES ET DÉPARTS

### MAI 2021

- Arrivées :
  - Fanny BATZENSCHLAGER, Educatrice jeunes enfants (Maison petite enfance Koenigshoffen)
  - Lela LELADZE, Accueillante petite enfance (Maison petite enfance Koenigshoffen)
  - Anne LEMETAYER, Puéricultrice, Directrice adjointe multi-accueil du Wacken
  - Taamir MOHAMED, Responsable périscolaire de site (Ampère)
  - Yvonne LIMA, Accueillante petite enfance (Maison petite enfance Montagne Verte)
  - Charlotte LINCK, Accueillante petite enfance (Maison petite enfance Koenigshoffen)
  - Amélia RODRIGUEZ, Accueillante petite enfance (Maison petite enfance Montagne Verte)
- Changements d'affectation :
  - Gilda ECK, Agente de restauration mutée auprès du Service famille et petite enfance
  - Mylène COULOMBEL, Gestionnaire administratif des activités et services périscolaires
  - Elena FERRERAS, Cheffe de Service périscolaire et éducatif
  - Mélody LAHAYE, Assistante au sein du département RH
- Départ :
  - Nathalie GUERLIN, Direction mobilité, espaces publics et naturels / Déplacements
  - Martine MAYER, Agente de restauration, en retraite

### JUIN 2021

- Arrivées :
  - Jérémy GUTH, Assistant ressources humaines au Service périscolaire et éducatif
  - Philippe LINDEN, Responsable ressources humaines au sein du Service administration générale
  - Stéphanie MARTINOT, Responsable département informatique au sein du Service administration générale
  - Sonia SCHAEFFER, responsable périscolaire de site (Scheppler / Pasteur)
- Changements d'affectation :
  - Séverine ELOI-SCHWARTZ, Chargée de l'emploi et des compétences au sein du Service administration générale
  - Jennifer TOUPENSE, Assistante de direction auprès de Florence PELLEGRINI



# MANAGER EN PROXIMITÉ AUJOURD'HUI

## LE PRINCIPE

En partenariat avec le Cabinet Nicomak, la DEE a mis en œuvre depuis le mois de mai une prestation d'accompagnement managérial collectif à destination de ses cadres intermédiaires et de proximité.

Cette action intitulée « Manager en proximité aujourd'hui », s'inscrit dans une démarche d'**Amélioration de la Qualité de Vie au Travail** (AQVT) et vient en complément de l'offre de formation transversale développée par la collectivité pour les encadrants-es (modules de base et modules complémentaires de l'École du Management).

L'accompagnement se focalisera sur la fonction de management dans un environnement de travail à la complexité croissante.

Dans la diversité de leurs parcours et de leurs compétences, les cadres intermédiaires et de proximité de la DEE ont en commun leur rôle clé d'assembler, de mobiliser et d'accompagner pour mener les évolutions nécessaires, tout en étant l'interlocuteur-trice premier-ère des directions d'école et des parents..

Or encadrer des équipes et assurer un service public de qualité dans un contexte mouvant, tout en accompagnant chacun dans son parcours, supposent de déployer une posture professionnelle à la fois adaptée et en perpétuel ajustement, avec un équilibre exigeant et difficile à maintenir.

Cette démarche est donc conduite pour les conforter dans l'exercice de leurs missions en leur apportant des repères, des conseils méthodologiques, des réflexes pour agir dans une diversité de situations et mettre en place des conditions nécessaires à une culture commune et participative.

Les groupes, qui se retrouveront pour 4 demi-journées, sont constitués par nature de fonctions permettant à l'intervenant-e de s'adapter aux spécificités et attentes des bénéficiaires.



source : Strasbourg  
Eurométropole

de gauche à droite : Marina, Vanessa, Nathalie, Geoffroy (formateur Nicomak), Jacques, Jérôme, Jocelyne, Barbara, et Sabine.

## LE GROUPE PILOTE

Ce sont les membres du territoire éducatif Meinau-Neuhof qui ont « inauguré » le 21 mai dernier la toute première session de formation, animée par Geoffroy MURAT, à la Maison des syndicats ; le tout évidemment dans le respect des règles sanitaires.

## EN JUILLET, LE PRE CONTINUE !

Fin de l'année scolaire ne rime pas avec fin du PRE !

En effet, le [Projet de réussite éducative](#) assure la mise en œuvre de **parcours individualisés pour des enfants de 2 à 16 ans** et leurs parents, qui rencontrent certes des difficultés scolaires, mais aussi d'ordre éducatif, social, culturel, sanitaire...

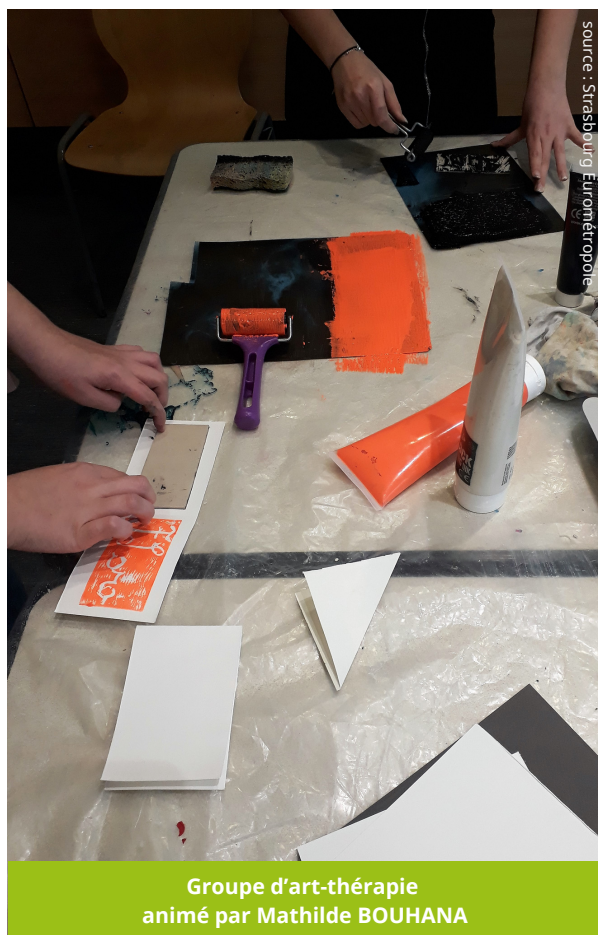
Le dispositif, porté par la Caisse des écoles et déployé sur les 13 Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) strasbourgeois, fonctionne **en entrées et sorties permanentes** : des parcours de réussite éducative peuvent ainsi débuter ou s'achever tout au long de l'année scolaire et même pendant les périodes de vacances scolaires.

Le PRE vise justement à accompagner les moments charnières de la vie d'un enfant ou d'un-e jeune, comme le passage d'une classe à l'autre ou encore un changement d'établissement.

Si la Caisse des écoles peut prendre en charge simultanément environ **280 familles**, tous les parcours ne sont pas au même stade d'avancement et n'ont pas de durée prédéfinie et identique au départ.

Les coordonnatrices de réussite éducative sont ainsi devenues expertes dans l'art de jongler entre des débuts, des milieux et des fins de parcours à tout moment de l'année !

Cette année par exemple, un atelier d'art-thérapie d'une dizaine de séances (soutien thérapeutique qui privilégie une expression non-verbale et utilise le plaisir de créer) est initié au mois de juin pour des collégiennes et au mois de juillet, nombre d'accompagnateurs-trices de réussite éducative vont pouvoir profiter de la réouverture des équipements culturels et sportifs pour proposer des sorties aux familles.



### « COMMENT J'AI IMAGINÉ MA MAISON »

Un grand **bravo à la classe de CM1 – salle 13, de l'école Léonard de Vinci**, qui a remporté le second prix (sur 119 participants) du concours national « [Comment j'ai imaginé ma maison](#) ».

Cette initiative s'inscrit pleinement dans la dynamique du réseau d'éducation prioritaire renforcé Elsau/Montagne Verte, du projet éducatif territorial ainsi que de la Cité Éducative mise en place récemment : le quartier de l'Elsau va vivre un réaménagement radical qui va fortement bouleverser la vie de ses habitants et des personnes qui y travaillent.

Les 4 maquettes que nos jeunes concitoyen-nes ont réalisées ont été l'occasion d'en apprendre un peu plus en histoire, en géographie ou en arts plastiques.

Vous trouverez le fruit de leur travail dans un journal de bord en ligne : <https://kempf.hotglue.me>

## LES CAHIERS DISPONIBLES DANS LE KIOSQUE

Dorénavant, vous pourrez retrouver les anciens numéros de votre newsletter dans le Kiosque de TOTEMS sur le lien suivant : <https://totems.strasbourg.eu/Kiosque/Les%20cahiers/TousLesDocuments.aspx> \*

\* L'accès à TOTEMS nécessite la création d'un identifiant et d'un mot de passe personnels. Les demandes d'accès sont à formuler à votre encadrant qui les transmettra au RIU du service.